

Deine Daten gehören Dir und Du behältst die Kontrolle über diese. Indem Du in die Datenverarbeitung durch Vivira einwilligst, ermöglichst Du uns, Dir das bestmögliche therapeutische Vivira-Training zu bieten.	Your data belongs to you and is controlled by you. By giving consent to the processing of your data, you enable us to offer you the best possible therapeutic Vivira-training.
Datenschutzerklärung der Vivira Health Lab GmbH für die Vivira App und die Vivira Webseite	Data Privacy Policy of Vivira Health Lab GmbH for the Vivira App and the Vivira Website
Stand: 27. Oktober 2020	As of 27 October 2020
Der Schutz Deiner Daten und Deine Privatsphäre sind uns sehr wichtig. Wir sind uns bewusst, dass Deine Daten und insbesondere Deine Gesundheitsdaten sensibel sind. Der Gesetzgeber spricht bei Gesundheitsdaten auch von "besonderen personenbezogenen Daten", die besonders schutzwürdig sind.	The protection of your data and your privacy are very important to us. We're aware of the sensitive character of your data, especially your health data. The legislator refers to health data as "special personal data" with a special need for protection.
Wir bei Vivira erheben so wenige Deiner Daten wie möglich und sichern diese mit dem Stand der Technik. Wie wir dabei genau vorgehen, erklärt Dir diese Datenschutzerklärung.	At Vivira, we collect as little of your data as possible and protect it by the according to the state of technology. This Privacy Policy explains in detail how we do this.
1. Warum verarbeitet Vivira Deine Daten?	1. Why does Vivira process your data?
Wir möchten Dich dabei unterstützen, in Ergänzung herkömmlicher Behandlungsformen Dein therapeutisches Training optimal zu Hause anzugehen und Deine Knie, Hüft- oder Rückenschmerzen zu reduzieren.	Our objective is to support you in conducting your therapeutic training at home as a complement to other treatment forms, while supporting you in reducing your knee-, hip-, or back-pain.
Dazu gehört auch, dass wir unser Produkt mit anonymisierten Daten durch Forschungseinrichtungen klinisch validieren lassen.	This includes the clinical validation of our product by research organizations using anonymized data.
Die Verarbeitung Deiner Daten dient ausschließlich diesen Zielen.	The processing of your data serves these purposes exclusively.

2. Wie handhabt Vivira Deine Daten?	2. How does Vivira handle your data?
<p>Die Vivira Health Lab GmbH (“Vivira”) hat Ihren Sitz in Kurfürstendamm 54/55, 10707 Berlin. Vivira verarbeitet Deine personenbezogenen Daten im Zusammenhang mit der Vivira-App (“App”) und der Webseite www.vivira.com (“Webseite”). Wir sind “Verantwortliche” im Sinne der Datenschutz-Grundverordnung (“DSGVO”).</p>	<p>Vivira Health Lab GmbH (“Vivira”) is located at Kurfürstendamm 54/55, 10707 Berlin, Germany. Vivira processes your personal data in connection with the Vivira-App (“App”) and the website www.vivira.com (“Website”). We’re “responsible” according to German Basic Regulation on Data Protection (Deutsche Datenschutz-Grundverordnung – “DSGVO”).</p>
<p>Wir verarbeiten Deine Daten nur, soweit dies zur Erbringung der von Dir angeforderten Vivira-Leistungen erforderlich ist, Du in die Verarbeitung eingewilligt hast oder wir sonst aufgrund der Datenschutzgesetze dazu befugt sind. Für die Verarbeitung Deiner Daten holen wir gesondert Deine Einwilligung ein. In die Verarbeitung dieser Daten kannst Du z.B. durch Betätigen des Einwilligungs-Reglers in der Vivira App einwilligen. Deine Einwilligungen werden von uns protokolliert.</p> <p>Du kannst Deine Einwilligungen jederzeit in der Vivira App unter Profil > Einstellungen > Deine Daten verwalten widerrufen.</p> <p>Die Verarbeitung erfolgt entsprechend dem Stand der Technik für Datenschutz und gemäß DSGVO. Deine Daten werden grundsätzlich nur verschlüsselt gespeichert und übertragen. So verwendet z.B. die Vivira Webseite zur Datenübertragung eine SSL- bzw. TLS-Verschlüsselung. Eine verschlüsselte Verbindung erkennst Du daran, dass die Adresszeile des Browsers von „http://“ auf „https://“ wechselt und an dem Schloss-Symbol in Deiner Browserzeile. Wenn die SSL- bzw. TLS-Verschlüsselung aktiviert ist, können die Daten, die Du an uns übermittelst, nicht von Dritten mitgelesen werden. Diese und weitere Maßnahmen zur Wahrung des Datenschutzes werden in dieser Datenschutzerklärung beschrieben.</p>	<p>We process your data only to the extent necessary for the provision of the Vivira services requested by you, as long as you consent to the processing, or if we’re authorized to do so by data protection laws. For the processing of your data, we separately ask for your consent. You can consent e.g. by activating the consent-slider in the Vivira App. We will keep a record of your consents.</p> <p>You may revoke your consents at any time in the Vivira App under Profile > Settings > Manage your data</p> <p>The processing of your data occurs according to the state of technology of data protection and the requirements of DSGVO. Your data is stored and transferred in an encrypted form. For example, the Vivira website uses SSL or TLS encryption for data transmission. You can recognize an encrypted connection by the fact that the browser address line changes from "http://" to "https://" and by the lock symbol in your browser line. If the SSL or TLS encryption is activated, the data that you transfer to us cannot be read by third parties. These and further measures to ensure data protection are detailed in this Data Privacy Policy.</p>

<p>Anfragen können per Email an service@diga.vivira.com gerichtet werden. Weitere Information zum Unternehmen findest Du unter www.vivira.com. Gern kannst Du Fragen auch an unseren Datenschutzbeauftragten richten: Mike Peter, mpP Group/yourprivacyfirst: hello@yourprivacyfirst.de</p>	<p>Requests can be sent to service@diga.vivira.com. For further information regarding our company, see www.vivira.com. You may also address questions to our data protection officer: Mike Peter, mpP Group/yourprivacyfirst: hello@yourprivacyfirst.de</p>
<p>3. Wie erfassen wir Deine Daten?</p>	<p>3. How do we collect your data?</p>
<p>Deine Daten werden zum einen dadurch erhoben, dass Du uns diese mitteilst. Andere Daten werden nach Deiner Einwilligung automatisch durch unsere IT-Systeme erfasst.</p>	<p>On the one hand, your data is collected when you enter it into our systems. Other data is automatically collected by our IT systems after your consent.</p>
<p>4. Welche Daten verarbeiten wir?</p>	<p>4. Which data do we process?</p>
<p>Personenbezogene Daten sind gesetzlich besonders geschützt. Unter solchen Daten versteht man Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare Person beziehen.</p>	<p>Personal data is especially protected by law. Such data refers to information that refers to an identified or identifiable person.</p>
<p>Außer Deiner E-Mail-Adresse und Deiner IP-Adresse erheben wir keine Daten, die eine direkte Zuordnung zu Deiner Person erlauben. Die weiteren von uns erhobenen Daten sind aber über Deine E-Mail-Adresse und Deine IP-Adresse personenbeziehbar. Ein strenger vertraulicher Umgang mit all Deinen Daten ist deshalb für uns sehr wichtig und wir behandeln alle Deine Daten nach den Regeln, die für personenbezogene Daten gelten.</p>	<p>With the exception of your email address and your IP-address, we do not collect any data that allows direct identification of your person. Nevertheless, the other data we collect become personalizable through your email address and IP address. A strictly confidential handling of all your data is therefore of great importance to us and we treat all data according to the same rules that apply to processing your personal data.</p>
<p>Falls Du uns die erforderlichen Daten nicht bereitstellen möchtest, können wir die in unserer Nutzungsvereinbarung (AGB) beschriebenen Leistungen nicht für Dich erbringen.</p>	<p>In case you do not wish to share necessary data with us, we're unable to provide you with the services described in our terms and conditions.</p>
<p>Gesundheitsdaten</p>	<p>Health data</p>

<p>In der Vivira App</p> <p>Vivira besteht aus vier Hauptfunktionsbereichen, in denen jeweils Gesundheitsdaten erhoben werden. Die Erhebung der Daten ist zur Erfüllung des Zwecks von Vivira und für die Erbringung der in unserer Nutzungsvereinbarung (AGB) beschriebenen Leistungen erforderlich. Die vier Hauptfunktionsbereiche sind:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) Einführung und Anlage eines Nutzerkontos b) Verlaufsprotokoll und Bewegungstest c) Personalisiertes Trainingsprogramm d) Schritte und sonstige Aktivitäten <p>Deine Angaben sind freiwillig. Allerdings kann die Vivira App nur dann funktionieren, wenn die Angaben vollständig und korrekt gemacht wurden.</p>	<p>In the Vivira App</p> <p>Vivira consists of four main features, in each of which health data is collected. The collection of the data is required for serving the purpose of Vivira and for providing the services as described in our terms and conditions. The four main features are:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) Onboarding and generation of user account b) Wellbeing Journal and Movement Test c) Personalized training program d) Steps and other activities <p>Providing your data is optional. However, the Vivira App can only function if you provide the data completely and correctly.</p>
<p>Zu a)</p> <p>Bei der Einführung kannst Du durch Angabe bestimmter Gesundheitsdaten Gegenanzeigen ausschließen, die Auswahl des richtigen Vivira Übungsprogramms ermöglichen und erhältst darüber hinaus generelle und spezielle Informationen zu Vivira im Kontext Deiner Angaben.</p> <p>Erforderlich sind hierbei Daten zu ggf. vorliegenden Gegenanzeigen (liegen diese vor: ja/nein), Deiner Demografie (Geschlecht, Alter), Deinem Gesundheitszustand (Deinem Beschwerdebereich, der Stärke und Dauer Deiner Schmerzen, vorliegenden ärztlichen Diagnosen, vorliegenden Bewegungslimitierungen) und einer möglicherweise laufenden Behandlung durch Physiotherapie und/oder Schmerzmedikation.</p>	<p>to a)</p> <p>By providing specific health data during Onboarding, you can exclude contraindications (are these present: yes/no) and enable the selection of the right Vivira program, while receiving general and specific information on Vivira in the context of the data you provide.</p> <p>This requires data about possible contraindications, your demography (gender, age), your health condition (your problem areas, the severity and duration of your pain, medical diagnoses, movement limitations) and possible on-going treatment with physiotherapy and/or pain medication).</p>

<p>Voraussetzung für die Nutzung der Vivira App ist aus u.a. Sicherheitsgründen die Anlage eines Vivira Nutzerkontos. Anhand Deines Nutzerkontos kannst Du auch nach Abmeldung aus der App und erneuter Anmeldung, nach Löschen und Neuinstallation der App (nicht aber nach Sperrung Deines Kontos) sowie bei Nutzung der App auf mehreren Endgeräten stets authentifiziert werden und Dein Programm nutzen.</p> <p>Bei der Anlage des Nutzerkontos wirst Du nach Deiner E-Mail-Adresse gefragt und aufgefordert, ein persönliches Passwort zum Schutz Deines Nutzerkontos festzulegen. Deine E-Mail-Adresse benötigen wir auch für den Fall, dass wir Dich über sicherheitsrelevante Produktgegebenheiten informieren müssen. Wir erfordern zur Datensicherheit ein Passwort mit mindestens 8 Zeichen, davon mindestens ein Groß- und ein Kleinbuchstabe sowie mindestens eine Zahl.</p> <p>Die Angabe Deiner Email-Adresse qualifiziert alle Daten, die Vivira von Dir erhebt, verarbeitet und verwendet als „besondere personenbezogene Daten“ im Sinne des DSGVO. Diese werden entsprechend als solche geschützt.</p>	<p>The generation of a Vivira user account is required e.g. for security reasons to be able to use the Vivira App. With your user account, you can use your Vivira program after signing out from the App and then signing back in, after deleting and then reinstalling the App (though not after blocking of your account), and you can use the App on multiple devices.</p> <p>During generation of your user account, you will be asked for your email address and asked to define a personal password. This enables us to set up and protect your account. We need your email address also in case we have to inform you about security-relevant issues regarding the product. For purposes of data security, we require a complex password with at least 8 characters, including at least one small caps letter, one large caps letter, and at least one number.</p> <p>Disclosure of your email address qualifies all data collected, processed and used by Vivira as “special personal data” pursuant to the DSGVO. It is protected accordingly as such.</p>
<p>Zu b)</p> <p>Das Verlaufsprotokoll und der Bewegungstest ermöglichen Dir in regelmäßigen Zeitabständen den Status Deines körperlichen Zustands zu registrieren. Beim Verlaufsprotokoll gibst Du Daten zu Deinem Zustand und Deiner Behandlung an (Schmerz, Einschränkungen der Lebensqualität, des Berufs, der Haushaltsaktivitäten sowie Freizeitaktivitäten, Physiotherapie, Schmerzmedikation). Beim Bewegungstest führst Du gewisse Bewegungen aus und gibst jeweils an, ob diese ausgeführt werden konnten und ob sie weh getan haben.</p>	<p>to b)</p> <p>The Wellbeing Journal and the Movement Test enable you to periodically register the status of your bodily condition. In the Wellbeing Journal, you provide Data concerning your condition and treatment (pain, limitations to quality of life, work, household, and leisure activities, physiotherapy, and pain medication). In the movement test, you go through certain movements and indicate whether the movements could be conducted and if they were painful.</p>

<p>Zu c)</p> <p>Das personalisierte therapeutische Trainingsprogramm unterstützt die Linderung Deiner Schmerzen. Du bekommst jeden Tag mehrere per Video erklärte Übungen und Information zu diesen Übungen. Nach jeder Übung stellen wir Dir Fragen zu Deinen Fähigkeiten und zu den Schmerzen, die Du bei den Übungen möglicherweise empfunden hast. Durch die Beantwortung der Fragen können wir die Übungen jeden Tag erneut auf Deine gegebenen Antworten hin anpassen. Wir geben Dir auch die Möglichkeit, bei Schmerzen Übungen auszuschließen.</p>	<p>to c)</p> <p>The personalized therapeutic training program supports the reduction of your pain. Every day, you will receive several exercises that are explained by video, as well as information regarding the exercises. After each exercise, we will ask you questions regarding your ability and the pain you may have experienced during the exercise. Answering these questions enables us to adapt the exercises each day based on the answers you provided. We also give you the chance to exclude exercises in case of pain.</p>
<p>Zu d)</p> <p>Die Eingabe von Schritten weiteren Aktivitäten ermöglichen Dein Aktivitätslevel über die Zeit im Auge zu behalten.</p>	<p>to d)</p> <p>Providing steps and other activity enables you to keep an eye on your overall activity level over time.</p>
<p>Technische Daten</p>	<p>Technical Data</p>
<p>Von uns erhobene technische Daten informieren uns darüber, welche Hard- und Software Du verwendest:</p> <p>In der Vivira App</p> <ul style="list-style-type: none"> - Plattform (z.B. iOS oder Android) - Version der Vivira App - Hersteller und Modell Deines Geräts - Version des Betriebssystems auf Deinem Endgerät 	<p>The technical data we collect informs us about the hard- and software you use:</p> <p>In the Vivira App</p> <ul style="list-style-type: none"> - Platform (e.g., iOS or Android) - Version of the Vivira App - Manufacturer and model of your device - Version of the operating system of your end device
<p>Daten zur Nutzung</p>	<p>Data regarding use</p>

<p>Von uns erhobene Daten zur Nutzung sind Daten, die uns darüber informieren, wie Du die App und Webseite benutzt:</p> <p>In der Vivira App</p> <ul style="list-style-type: none"> - Zeitpunkte und Häufigkeit der App-Nutzung - Bereiche der App, die genutzt wurden - Dauer der Nutzung - Verwendete App-Einstellungen (Spracheinstellungen, Notifikationen) - Feedback-Daten (inkl. E-Mail-Dienst) 	<p>The data regarding use that we collect informs us how you use the App and Website:</p> <p>In the Vivira App</p> <ul style="list-style-type: none"> - Time and frequency of use of App - Area of App that is used - Duration of use - App-settings used (language settings, notifications) - Feedback-data (incl. email-service)
<p>5. Wann verarbeiten wir Deine Daten?</p>	<p>5. When do we process your data?</p>
<p>Deine Gesundheitsdaten, technischen Daten und Daten zur Nutzung erheben und speichern wir, während Du die App nutzt und ein nicht-gesperrtes Nutzerkonto bei Vivira beibehältst.</p>	<p>We process your health data, technical data and data on use while you are using the App while you maintain a user account with Vivira that is not blocked.</p>
<p>6. Wie lange werden die Daten bei uns gespeichert?</p>	<p>6. For how long do we store your data?</p>
<p>Vivira wird Deine Daten so lange speichern, wie uns die Einwilligung hierzu vorliegt. Bei Widerspruch oder Widerruf der Einwilligungen werden wir die Daten gemäß der gesetzlichen Aufbewahrungspflicht für einen Zeitraum von 3 Jahren gesperrt archivieren.</p>	<p>Vivira will store your data for as long as we have your consent to do so. In the case of your objection or revocation your consents, and in accordance with statutory requirements, Vivira will block and archive your data for a period of 3 years.</p>
<p>7. An wen gibt Vivira Deine Daten weiter?</p>	<p>7. Who do we transfer your data to?</p>
<p>Wir geben Deine Daten nicht an Dritte weiter, es sei denn:</p> <ul style="list-style-type: none"> - wir sind hierzu gesetzlich verpflichtet - Du hast uns hierzu Deine explizite und spezielle Einwilligung erteilt <p>Deine Einwilligung umfasst auch, dass wir Daten an bestimmte Drittanbieter zur Datenverarbeitung senden, die zur Erbringung unserer Leistung</p>	<p>We do not share your data with third parties, unless:</p> <ul style="list-style-type: none"> - we are obliged to do so by law - you have given us your explicit and specific consent to do so <p>Your consent includes our sharing of data with specific third-party analytics providers that are required to deliver our service to you according</p>

<p>nach unseren AGB erforderlich sind und in dieser Datenschutzerklärung in Abschnitten 8 und 9 explizit aufgeführt werden</p> <p>Sie umfasst auch die Weiterleitung von Daten in anonymisierter Form an Forschungseinrichtungen, ausschließlich mit dem Ziel, unser Produkt klinisch validieren lassen. Die Liste aktueller Forschungsk Kooperationen senden wir Dir auf Anfrage an service@diga.vivira.com gern zu.</p>	<p>to our AGB and are explicitly listed in Sections 8 and 9 of this Data Privacy Policy.</p> <p>It also includes sharing of anonymized data with research organizations, exclusively for purposes of clinical validation of our product. To receive a list of our current research organization partners, please send an email to service@diga.vivira.com.</p>
<p>Mit Deiner expliziten und speziellen Einwilligung übermitteln wir Deine Daten an einzelne Ärzte oder Therapeuten („Behandler“), Kostenträger oder Forschungseinrichtungen. Vivira fungiert in diesem Fall als Auftragsverarbeiter gemäß Art. 28 DSGVO und verpflichtet sich zur Einhaltung der gesetzlichen Bestimmungen über den Datenschutz und zur Datensicherheit.</p>	<p>With your explicit and specific consent, we will transfer your data to certain doctors, therapists (“Providers”), Payors, or research institutions. In this case, Vivira acts as contract data processor pursuant to article 28 DSGVO and undertakes to comply with the legal regulations regarding data protection and data security.</p>
<p>8. Wo speichern wir Deine Daten und wie schützen wir sie?</p>	<p>8. Where do we store your data and how do we protect it?</p>
<p>Speicherung auf Deinem Endgerät</p> <p>Zur Verbesserung des Datenschutzes und um die bestmögliche Nutzererfahrung zu bieten, beschränken wir die Daten, die wir auf Deinem Gerät verschlüsselt speichern, auf die folgenden Elemente: E-Mail-Adresse, Name des aktuellen Trainingsprogramms, Information ob Du Premiumnutzer bist, Trainingsdaten, Rückmeldung, die Du zu den Übungen gegeben hast sowie Schritte und verbrannte Kalorien (relevant nur für frühe Nutzer).</p> <p>Speicherung auf Cloud-basierendem Server</p> <p>Darüber hinaus werden alle Deine Daten auf Servern unseres IT Dienstleisters Hetzner Online GmbH, Gunzenhausen („Hetzner“) innerhalb der EU gespeichert, der diese in unserem Auftrag und auf der Rechtsgrundlage des Art. 28 DSGVO verarbeitet. Hetzner ist zur Einhaltung der</p>	<p>Storage on your device</p> <p>To increase safety and provide the best possible user experience, we limit the data stored in encrypted form on your device to the following elements: Email address, current training program name, information if you are on a premium account, exercise data, feedback you provided after the exercises, and steps and burnt calories (only relevant for early users).</p> <p>Storage on cloud-based server</p> <p>Beyond this, all of your data will be stored on servers of Amazon Web Services („AWS“), our IT service provider Dienstleisters Hetzner Online GmbH, Gunzenhausen („Hetzner“) within the EU. Hetzner processes the data on our behalf and on the legal basis of article 28 DSGVO. Hetzner undertakes to comply with all relevant legal regulations regarding data protection and data</p>

<p>gesetzlichen Bestimmungen über den Datenschutz und zur Datensicherheit verpflichtet. Die Datenschutzbestimmungen von Hetzner findest Du hier: https://www.hetzner.de/rechtliches/datenschutz/</p>	<p>security. To review Hetzner data protection regulations, please see: https://www.hetzner.de/rechtliches/datenschutz/</p>
<p>Datentransfer</p> <p>Die Vivira App kommuniziert mit dem Server über verschlüsselte Verbindungen mittels SSL (Secure Socket Layer), wodurch verhindert wird, dass Dritte Deine Daten unberechtigterweise auslesen können.</p>	<p>Data transfer</p> <p>The Vivira App and the server communicate through encoded connections via SSL (Secure Socket Layer) to prevent unauthorized third parties from reading your data.</p>
<p>Firewall</p> <p>Der von uns genutzte Server befinden sich hinter einer Firewall, so dass dieser bestmöglich vor unerwünschtem Zugriff geschützt wird.</p> <p>ISO 27001</p> <p>Unser Anbieter Hetzner ist zertifiziert nach ISO 27001, einer international anerkannten Norm für Informationssicherheit.</p>	<p>Firewall</p> <p>Our server is protected by a firewall in order to protect against unwanted access.</p> <p>ISO 27001</p> <p>Our provider Hetzner is certified according to ISO 27001, an internationally recognized norm for information security.</p>
<p>Bitte beachte, dass es in einigen Arbeitsverhältnissen nicht erlaubt ist, während der Arbeitszeit oder von Deinem Arbeitsplatz aus das Internet zu privaten Zwecken zu nutzen. Einige Arbeitgeber überwachen unerlaubte Internetaktivitäten am Arbeitsplatz gezielt. Beachte auch, dass in multiplen Netzwerkumgebungen ein erhöhtes Risiko ungewollter Zugriffe besteht.</p>	<p>Please be aware that it is prohibited to use the internet for private purposes during working hours in certain work environments. Some employers systematically monitor prohibited internet activity at the workplace. Also, multiple network surroundings may pose a risk of unwanted access.</p>

9. Welche Datenverarbeitungsdienste von Drittanbietern nutzen wir?	9. Which third-party data processing services do we use?
<p>Vivira beauftragt neben Hetzner (siehe oben) Drittanbieter mit der Erbringung von Dienstleistungen zur Auswertung von Nutzerdaten. Wir tun dies, um die in unseren AGB beschriebenen Leistungen erbringen zu können und/oder um App stetig verbessern und weiterentwickeln zu können.</p> <p>Eine Weitergabe Deiner Daten an diese Anbieter erfolgt nur im Rahmen der rechtlich zulässigen Auftragsdatenverarbeitung innerhalb der EU.</p> <p>Wir haben mit den Anbietern Verträge zur Auftragsverarbeitung abgeschlossen und setzen in diesem Zusammenhang die strengen Vorgaben der deutschen Datenschutzbehörden um.</p> <p>Wir nutzen folgende Anbieter:</p>	<p>In addition to Hetzner (see above), Vivira contracts third-party providers for analysis of user data. We do this to be able to provide the services as described in our terms and conditions and/or constantly improve and further develop the App.</p> <p>A transfer of your data to these service providers takes place only in connection with legally permissible contract data processing within the EU.</p> <p>We have concluded data processing agreements with the service providers and in this context we implement the strict requirements of the German data protection authorities.</p> <p>We use the following service providers:</p>
<p><i>Heinlein Support GmbH/mailbox.org</i></p>	<p><i>Heinlein Support GmbH/mailbox.org</i></p>
<p>Vivira nutzt zur Datenverarbeitung die Dienste von mailbox.org der Firma Heinlein Support GmbH, Berlin. Dieser ermöglicht den Empfang, die Bearbeitung und das Versenden von Kundenanfragen, sowie die Auswertung der Anfragen und ihrer Bearbeitung.</p>	<p>For data processing, Vivira uses services of mailbox.org of the company Heinlein Support GmbH, Berlin. Mailbox.org enables the receiving, processing, and answering of customer service queries, as well as the analysis of queries and their handling.</p>
<p>Die Datenverarbeitung erfolgt auf Grundlage des Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (“Berechtigte Interessen”). Wir gehen von einem berechtigten Interesse aus, da wir Vivira anhand der Erkenntnisse aus diesen Daten für alle Nutzer signifikant verbessern können. Du kannst Deine Einwilligung in die Datenverarbeitung jederzeit widerrufen oder dieser widersprechen, indem Du wie in Abschnitten 12 und 13 dieser Datenschutzerklärung beschrieben vorgehst. Die Rechtmäßigkeit der bereits erfolgten Datenverarbeitungsvorgänge bleibt davon unberührt.</p>	<p>Data processing takes place on the basis of article 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (“legitimate interests”). We assume a legitimate interest as we can significantly improve Vivira for all our users on the basis of this data. You may revoke your consent to data processing or object to it at any time by proceeding as described in Sections 12 and 13 of this Privacy Policy. The lawfulness of any previously completed data processing remains unaffected by this.</p>

<p>Die Datenschutzbestimmungen von mailbox.org befinden sich hier: https://mailbox.org/de/datenschutzerklaerung</p>	<p>You can find the mailbox.org privacy policy here: https://mailbox.org/de/datenschutzerklaerung</p>
<p>10. Welche Rechte hast Du bezüglich Deiner Daten?</p>	<p>10. Which rights do you have concerning your data?</p>
<p>Du hast jederzeit das Recht, unentgeltlich Auskunft über Herkunft, Empfänger und Zweck Deiner gespeicherten personenbezogenen Daten zu erhalten. Du hast außerdem ein Recht, die Berichtigung oder Löschung dieser Daten zu verlangen. Wenn Du Einwilligungen zur Datenverarbeitung erteilt hast, kannst Du diese Einwilligung jederzeit für die Zukunft widerrufen. Außerdem hast Du das Recht, unter bestimmten Umständen die Einschränkung der Verarbeitung Deiner personenbezogenen Daten zu verlangen. Des Weiteren steht Dir ein Beschwerderecht bei der zuständigen Aufsichtsbehörde zu. Hierzu sowie zu weiteren Fragen zum Thema Datenschutz kannst Du Dich jederzeit unter service@diga.vivira.com an uns wenden.</p>	<p>You have the right to receive information free of charge about the origin, recipients and purpose of your stored personal data at any time. You also have the right to demand the correction or deletion of this data. If you have given your consent to data processing, you can revoke this consent for the future at any time. Furthermore, you have the right to demand the restriction of the processing of your personal data under certain circumstances. You also have the right to appeal to the responsible supervisory authority. You can contact us at any time about this and other questions about data protection at service@diga.vivira.com</p>
<p>11. Wie kommst Du an Deine Daten?</p>	<p>11. How can you access your data?</p>
<p>Du hast das Recht auf Auskunft zu Deinen bei uns gespeicherten Daten. Falls Vivira von Dir personenbezogene Daten speichert, senden wir Dir auf Anfrage an service@diga.vivira.com gern eine Kopie dieser Daten. Dies schließt Auskünfte über den Zweck der Speicherung, Kategorie der gespeicherten Daten, Empfänger der Daten und Zugriffsberechtigte ein sowie, falls möglich, die Dauer der Datenspeicherung sowie Kriterien für die Festlegung dieser Dauer.</p>	<p>You have the right to information regarding the personal data stored with us. In case your personal data is stored at Vivira, we are happy to provide you with a copy of this data upon request to service@diga.vivira.com. This includes information about purpose of storage, category of data stored, recipients of the data, accessors, as well as, if possible, period of data storage and criteria for determination of this period.</p>
<p>12. Wie kannst Du Deine Einwilligungen widerrufen und die von Vivira gespeicherten Daten löschen?</p>	<p>12. How can you revoke your consents, and delete the personal data stored by Vivira?</p>

<p>Möchtest Du Deine Einwilligungen in die Datenverarbeitung durch Vivira widerrufen und sollen Deine von Vivira gespeicherten Daten gelöscht werden, so kannst Du in der Vivira App über Profil > Einstellungen > Daten verwalten Deine Einwilligungen zur Datenverarbeitung – ohne Auswirkung auf die Rechtmäßigkeit der vor dem Widerruf erfolgten Datenverarbeitung – widerrufen und damit Dein Konto sperren.</p> <p>Deine Daten werden dann gemäß der gesetzlichen Aufbewahrungspflicht für eine Dauer von 3 Jahren ab dem Zeitpunkt der Sperrung archiviert, werden über die Archivierung hinaus nicht mehr verarbeitet und sind nicht mehr einsehbar. Nach Ablauf der Frist werden die Daten gelöscht.</p> <p>Dein Programm und Deine Daten sind ab dem Moment der Sperrung nicht mehr verfügbar und Vivira kann die in unseren AGB beschriebenen Leistungen dann nicht mehr ausführen, kann keinen Bezug mehr zu Deinem Konto herstellen und auch nicht mehr nachvollziehen, ob Du Vivira Premium Nutzer bist oder warst. Damit erlischt auch jede verbleibende, ggf. bereits bezahlte Nutzungsdauer ohne Möglichkeit der Erstattung. Die Sperrung kann nicht rückgängig gemacht werden.</p> <p>Vor der Sperrung (und nur vor der Sperrung) können wir Dir Deine Daten übertragen, wenn Du uns an service@diga.vivira.com mit diesem Wunsch schreibst. Siehe auch Abschnitt 12 dieser Datenschutzerklärung.</p>	<p>If you wish to revoke your consents to data processing by Vivira and for your data stored by Vivira to be deleted, you may revoke your consents – without any consequences to the lawfulness of data processing that took place before the revocation – to data processing in the Vivira App under Profile > Settings > Manage your data and thereby block your account.</p> <p>Your data will then be archived according to the statutory retention requirement for a duration of 3 years from the date of archiving. Beyond archiving, the data will no longer be processed and can no longer be accessed. After the end of the period, the data will be deleted.</p> <p>From the moment the account is blocked, your program and data will no longer be available and Vivira will no longer be able to perform its services as described in our Terms and Conditions, will no longer be able to create any reference to your account, and accordingly will no longer be able to reproduce if you are or were a Vivira Premium user. Any remaining period of use, potentially already paid for, will expire without the possibility for refund. The blocking cannot be reversed.</p> <p>Before (and only before) you block your account, we can transfer your data to you if you send us this wish by writing to service@diga.vivira.com. See also Section 12 of this Privacy Policy.</p>
<p>Sollten der Löschung sonstige gesetzliche, vertragliche oder steuerrechtliche bzw. handelsrechtliche Aufbewahrungspflichten oder anderweitige gesetzlich verankerte Gründe widersprechen, kann statt der Löschung nur die anhaltende Sperrung Deines Kontos vorgenommen werden.</p>	<p>In case the deletion conflicts with other statutory, contractual, tax-based, or commercially-based storage requirements or other legislative reasons, the blocking of your account may instead be prolonged.</p>

<p>13. Wie kann ich Widerspruch gegen die Datenverarbeitung einlegen?</p>	<p>13. How can I object to data processing?</p>
<p>Du hast das Recht, aus Gründen, die sich aus Deiner besonderen Situation ergeben, der Verarbeitung Deiner Daten durch Vivira zu widersprechen. Falls Du dies tun möchtest, schreibe bitte an service@diga.vivira.com.</p>	<p>You have the right object to the processing of your personal data through Vivira for reasons that arise from your special situation. If you wish to do so, please write to: service@diga.vivira.com.</p>
<p>14. Wie kannst Du einzelne Daten berichtigen, löschen oder die Verarbeitung einschränken?</p>	<p>14. How can you correct or delete individual data, or restrict the data processing?</p>
<p>Von Dir falsch in die App eingegebene Daten können von Dir noch am selben Tag in der App korrigiert werden. Fragen diesbezüglich oder darüberhinausgehende Berichtigungsanfragen können an service@diga.vivira.com gesendet werden.</p> <p>Eine teilweise Löschung Deiner Daten oder eine Einschränkung der Datenverarbeitung sind möglich, falls dafür eine Rechtsgrundlage nach Art. 17 bzw. Art. 18 DSGVO besteht. Bitte sende in diesem Fall eine E-Mail an: service@diga.vivira.com.</p>	<p>You may correct data that you incorrectly entered into the App on the same day that the original data entry was made. Questions or corrections needs that go beyond the described may be sent to service@diga.vivira.com.</p> <p>A partial deletion of your data or a restriction of the data processing is possible, if there is a legal basis for it according to Art. 17 or Art. 18 DSGVO. In this case please contact us at: service@diga.vivira.com.</p>
<p>15. Wie kannst Du Dir Deine Daten übertragen lassen?</p>	<p>15. How can you have your data transferred to you?</p>
<p>Es besteht die Möglichkeit, Dir Deine durch Vivira gespeicherten Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu übertragen. Es besteht auf Wunsch auch die Möglichkeit, die Daten direkt einem Dritten zu übermitteln, soweit dies technisch machbar ist und falls uns Deine explizite und spezielle Einwilligung hierfür vorliegt. Sende in diesem Fall eine E-Mail an service@diga.vivira.com.</p>	<p>We have the possibility to transfer to you your personal data stored by Vivira in a structured, common and machine-readable format. Upon request, it is also possible to transfer this data directly to a third party insofar as this is technically feasible and insofar we have your explicit and specific consent to do so. In this case, send an email to service@diga.vivira.com.</p>
<p>16. An wen kannst Du datenschutzbezogene Beschwerden richten?</p>	<p>16. To whom can you address data protection related appeals?</p>
<p>Bei Beschwerden an service@diga.vivira.com werden wir unser Bestes tun, um Dein Anliegen zu Deiner vollsten Zufriedenheit zu lösen.</p>	<p>In case of appeals, complaints, or questions sent to service@diga.vivira.com, we will do our best to resolve your issue to your fullest satisfaction.</p>

<p>Du kannst Dich auch direkt an unseren Datenschutzbeauftragten wenden: Mike Peter, mpP Group/yourprivacyfirst; Mike Peter: hello@yourprivacyfirst.de.</p> <p>Darüber hinaus kannst Du mit der für Deinen Standort verantwortlichen Datenschutzaufsichtsbehörde Kontakt aufnehmen: https://www.bfdi.bund.de/DE/Infothek/Anschriften_Links/anschriften_links-node.html</p>	<p>You are also welcomed to contact our Data Protection Officer: Mike Peter, mpP Group/yourprivacyfirst: hello@yourprivacyfirst.de.</p> <p>Beyond this, you may get in contact with the data protection supervisory authority that is responsible for your location: https://www.bfdi.bund.de/DE/Infothek/Anschriften_Links/anschriften_links-node.html</p>
<p>17. Was passiert bei Änderungen der Datenschutzerklärung?</p>	<p>17. What happens in case of an amendment of this privacy statement?</p>
<p>Wir behalten uns das Recht vor, diese Datenschutzerklärung unter Beachtung der datenschutzrechtlichen Vorgaben zu ändern. Die aktuelle Fassung findest Du jeweils an dieser Stelle oder einer anderen entsprechenden, leicht auffindbaren Stelle in der App und auf der Webseite.</p>	<p>We reserve the right to amend this Data Privacy Policy under consideration of statutory data protection requirements. You can find the respective current version here or at another place on App and Website where it can be easily found.</p>

Change Log – DO NOT PUBLISH

Version	Change	Author	Approver
21 November 2018	Comprehensive changes	Philip Heimann	Mike Peter
08 January 2020	Comprehensive changes to account for product changes	Philip Heimann	Mike Peter
29 April 2020	Changed “orthopedic” to “therapeutic” in header, removed shoulder from Section 1	Philip Heimann	Mike Peter
24 June 2020	Comprehensive changes to comply with DiGAV	Philip Heimann	Mike Peter
27 October 2020	Implemented consequences of EU/US Privacy Shield cancellation Made some cosmetic changes to improve readability	Philip Heimann	Mike Peter